

# FORMULARIO DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

*Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Art. 102 y ss.)*

## DATOS DEL CLIENTE (DESISTENTE)

- Nombre y Apellidos:** \_\_\_\_\_ Nombre completo
- DNI / NIF:** \_\_\_\_\_ Número de identificación fiscal
- Domicilio (Dirección Completa):** \_\_\_\_\_ Calle, Número, C.P., Ciudad, Provincia
- Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_ Email de contacto
- Teléfono de Contacto:** \_\_\_\_\_ Teléfono

## DATOS DEL CONTRATO (PEDIDO)

- Número de Pedido:** \_\_\_\_\_ Referencia o ID del Pedido
- Fecha de Contratación (Compra):** \_\_\_\_\_ Fecha en la que se realizó la compra (D/M/A)
- Fecha de Recepción del Producto:** \_\_\_\_\_ Fecha en la que recibió el producto (D/M/A)

## PRODUCTO(S) OBJETO DE DESISTIMIENTO

Cantidad	Descripción del Producto (Modelo/Referencia)	Precio (€)

## DECLARACIÓN DE DESISTIMIENTO

Por la presente, comunico que desisto de mi contrato de venta del producto(s) detallado(s) en el apartado anterior, ejercitando mi Derecho de Desistimiento en el plazo legal de \*\*catorce (15) días naturales\*\* establecido.

**Condición del Producto devuelto:** (Marque una opción)

- El producto se encuentra \*\*sin usar\*\*, con su embalaje original y todos sus accesorios intactos.
- El producto ha sido \*\*abierto o probado\*\*. (Puede aplicarse depreciación de valor según T.C.G.)
- Otros (especifique): \_\_\_\_\_ Especificar cualquier otra circunstancia

## FIRMA Y LUGAR

En:

Ciudad y Provincia

Fecha:

**Firma del Cliente**

## INSTRUCCIONES DE ENVÍO:

- Este formulario, una vez cumplimentado y firmado, debe ser enviado a la dirección de correo electrónico **support@pcmobileinformatica.es**.
- Una vez recepcionado el formulario y aprobado, asignaremos un **Número de Devolución (RMA)** que debe ser adjuntado de forma visible en la parte superior de la caja de envío.
- El producto debe ser devuelto a los almacenes de PC MOBILE a cargo del cliente, en perfecto estado de embalaje y protegido para el transporte.