

FORMULARIO DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Art. 102 y ss.)

DATOS DEL CLIENTE (DESISTENTE)

1. **Nombre y Apellidos:** _____ Nombre completo
2. **DNI / NIF:** _____ Número de identificación fiscal
3. **Domicilio (Dirección Completa):** _____ Calle, Número, C.P., Ciudad, Provincia
4. **Correo Electrónico:** _____ Email de contacto
5. **Teléfono de Contacto:** _____ Teléfono

DATOS DEL CONTRATO (PEDIDO)

6. **Número de Pedido:** _____ Referencia o ID del Pedido
7. **Fecha de Contratación (Compra):** _____ Fecha en la que se realizó la compra (D/M/A)
8. **Fecha de Recepción del Producto:** _____ Fecha en la que recibió el producto (D/M/A)

PRODUCTO(S) OBJETO DE DESISTIMIENTO

Cantidad	Descripción del Producto (Modelo/Referencia)	Precio (€)

DECLARACIÓN DE DESISTIMIENTO

Por la presente, comunico que desisto de mi contrato de venta del producto(s) detallado(s) en el apartado anterior, ejercitando mi Derecho de Desistimiento en el plazo legal de ****catorce (15) días naturales**** establecido.

Condición del Producto devuelto: (Marque una opción)

- ☐ El producto se encuentra ****sin usar****, con su embalaje original y todos sus accesorios intactos.
- ☐ El producto ha sido ****abierto o probado****. (Puede aplicarse depreciación de valor según T.C.G.)
- ☐ Otros (especifique): _____ Especificar cualquier otra circunstancia

FIRMA Y LUGAR

En: _____ Ciudad y Provincia Fecha: _____

Firma del Cliente

INSTRUCCIONES DE ENVÍO:

- Este formulario, una vez cumplimentado y firmado, debe ser enviado a la dirección de correo electrónico **support@pcmobileinformatica.es**.
- Una vez recepcionado el formulario y aprobado, asignaremos un **Número de Devolución (RMA)** que debe ser adjuntado de forma visible en la parte superior de la caja de envío.
- El producto debe ser devuelto a los almacenes de PC MOBILE a cargo del cliente, en perfecto estado de embalaje y protegido para el transporte.